

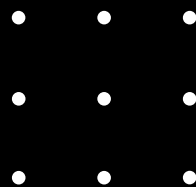
# QUALITY ASSURANCE

## แผนกประกันคุณภาพ



### หลักสูตรที่เกี่ยวข้อง

QUALITY PARTNER CO., LTD.  
189/20 Moo 1, 345 Road, Bangkuwad,  
Muang, Pathumthani 12000 Thailand  
Tel: +66 (0) 2 0890885-7  
E-mail: [training@qualitypartner.org](mailto:training@qualitypartner.org)  
[www.qualitypartner.org](http://www.qualitypartner.org)



# QUALITY PARTNER

## ทำไมต้องอบรมหลักสูตรนี้

เป็นการเพิ่มความพึงพอใจให้กับลูกค้าและการแข่งขันที่สูงขึ้นและความต้องการของลูกค้าที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็วจึงจำเป็นต้องปรับเปลี่ยนแปลงและปรับปรุงอย่างรวดเร็วและไม่เกิดต้นทุนที่สูงขึ้นโดยไม่จำเป็นดังนั้น  
เพื่อการจัดการระบบอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลการแก้ไขข้อร้องเรียนรวมถึงการเขาในกระบวนการสอบเทียบและแนวทางในการตรวจติดตามอย่างมีประสิทธิภาพ

### รายละเอียดหลักสูตร

- EP 1 ขั้นตอน การจัดการข้อร้องเรียนรับและบันทึกข้อร้องเรียน
- EP 2 เทคนิคการจัดการแก้ไขและหาสาเหตุ
- EP 3 การป้องกันการเกิดซ้ำ
- EP 4 การติดตามและการสื่อสาร
- EP 5 ปิดข้อร้องเรียน
- EP 6 ความหมายของการสอบเทียบ
- EP 7 คุณสมบัติของผู้สอบเทียบ
- EP 8 การจัดการเครื่องมือวัดในองค์กร
- EP 9 การจัดทำแผนการสอบเทียบ
- EP 10 การอ้างอิงมาตรฐานของเครื่องมือวัดและเกณฑ์การยอมรับ
- EP 11 การจัดการเครื่องมือวัดที่ไม่ผ่านเกณฑ์
- EP 12 ความหมายและประเภทของการตรวจติดตาม
- EP 13 การวางแผนการตรวจติดตามภายใน
- EP 14 ติดตามผลและปิดสิ่งที่ไม่สอดคล้อง

### ใครเหมาะเรียนหลักสูตรนี้

วิศวกร, หัวหน้างาน, ผู้รับผิดชอบหรือผู้สนใจ

QUALITY PARTNER CO., LTD.  
189/20 Moo 1, 345 Road, Bangkuwad,  
Muang, Pathumthani 12000 Thailand  
Tel: +66 (0) 2 0890885-7  
E-mail: [training@qualitypartner.org](mailto:training@qualitypartner.org)  
[www.qualitypartner.org](http://www.qualitypartner.org)

